

Datenschutzerklärung

1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung gilt für Informationen, die von der Leu Sound AG erfasst werden. Wir respektieren und schützen die Privatsphäre unserer Kunden, Lieferanten und Partner und sind bestrebt, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten so transparent wie möglich zu gestalten. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden. In dieser Datenschutzerklärung bedeuten "wir", "uns" und "unser" die Leu Sound AG. Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

2. Von uns erfasste und verwendete personenbezogene Daten

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten:

- Wenn Sie Anfragen stellen, um Kontaktaufnahme bitten oder sich für unseren Newsletter anmelden
- Wenn Sie uns eine E-Mail schreiben, uns anrufen oder schreiben oder uns auf andere Weise Informationen zur Verfügung stellen, einschliesslich der Interaktion mit uns über soziale Medien wie Facebook und LinkedIn.

Wir verarbeiten die folgenden Arten von personenbezogenen Daten:

- Ihren Namen, Position, Postanschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adresse
- Informationen, die Sie uns während der Kommunikation mit uns zur Verfügung stellen, sei es per E-Mail, Post, Telefon, persönlich oder über unsere Website, zum Beispiel auch Kommentare oder Fragen zu den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen.

Wir werden unser Bestes tun, um sicherzustellen, dass die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten korrekt sind. Wir werden auch dafür sorgen, dass Ihre personenbezogenen Daten kontinuierlich aktualisiert werden. Da unsere Dienstleistungen von Ihren korrekten und aktualisierten personenbezogenen Daten abhängen, bitten wir Sie, uns mitzuteilen, ob es relevante Änderungen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten gibt.

3. Warum erfassen und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und welche rechtliche Basis haben wir dafür?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um Dienstleistungen und Produkte bereitzustellen, die von Ihnen gemietet und/oder gekauft wurden, und um mit Ihnen über unsere Firma, unsere Dienstleistungen und/oder Produkte zu kommunizieren.
- Zur Verhinderung oder Aufdeckung von Betrug und zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen im Einklang mit unserem berechtigten Interesse daran.
- Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder in unserem berechtigten Interesse liegt, um den Aufforderungen der Strafverfolgungs- und Regulierungsbehörden nachzukommen.

4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht vermieten, verkaufen oder anderweitig weitergeben oder offenlegen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen weitergeben, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu liefern.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Dienstleister weitergeben, z.B. für folgende Zwecke:

- Unterstützung bei der Verwaltung oder Fehlerbehebung unserer IT, wie auch Speichersysteme, Website, etc
- Unterstützung bei der Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen oder bei der kaufmännischen Verwaltung
- Unterstützung bei unseren Marketingkampagnen

Wir werden Ihre Daten unter diesen Umständen nur dann weitergeben, wenn es notwendig ist, damit unsere Dienstleister die Dienstleistung für uns erbringen können. Diese Dienstleister sind nicht berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke zu speichern oder zu verwenden, und sie sind stets verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sicher und vertraulich zu behandeln.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an ausgewählte Dritte wie Strafverfolgungsbehörden und Regulierungsbehörden weitergeben, wenn wir dazu verpflichtet sind, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt.

5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie wir es aus legitimen rechtlichen oder geschäftlichen Gründen benötigen, einschliesslich der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

6. Sicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigten Verlust oder unbeabsichtigte Änderung, gegen unbefugte Weitergabe und gegen unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

7. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, woher die Daten stammen und wofür wir sie verwenden. Sie haben auch das Recht zu erfahren, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und an wen wir Ihre Daten weitergeben. Wenn Sie dies wünschen, können wir Ihnen Auskunft (und eine Kopie) über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten geben. Ihr Zugriff kann eingeschränkt werden, um den Schutz der Privatsphäre anderer Personen, Geschäftsgeheimnisse und Rechte an geistigem Eigentum zu gewährleisten. Sie haben möglicherweise auch das Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn Sie der Meinung sind, dass die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht auf Berichtigung. Bitte kontaktieren Sie uns und lassen Sie uns wissen, wie wir Ihre Daten korrigieren können.

In einigen Fällen sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Dies kann der Fall sein, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck, für den wir sie erhoben haben, nicht mehr erforderlich sind, haben Sie das Recht, deren Löschung zu verlangen. Sie können uns auch kontaktieren, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht oder andere gesetzliche Verpflichtungen verstossen.

Wir werden prüfen, ob die Bedingungen erfüllt sind, wenn Sie einen Antrag auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten stellen. Wenn ja, werden wir die Änderungen oder Streichungen so schnell wie möglich durchführen.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können auch der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke widersprechen. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie einen Widerspruch einreichen möchten. Wenn Ihr Widerspruch berechtigt ist, sorgen wir für die Beendigung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

8. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Falls Sie Bedenken hinsichtlich unserer Nutzung Ihrer Daten haben, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir uns um Ihre Bedenken kümmern und gegebenenfalls Schritte in die Wege leiten können, um sicherzustellen, dass unsere Praktiken den uns obliegenden Pflichten entsprechen. Sollten Sie danach weiterhin mit der Art, wie wir Ihre Daten nutzen, nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen nationalen Datenschutzbehörde einzureichen. In der Schweiz ist die zuständige Datenschutzbehörde der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Sie erreichen sie unter Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, 3003 Bern, +41 58 462 43 95.

9. Privatsphäre von Kindern

LeuSound ist bestrebt keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren zu sammeln. Wir sammeln nicht absichtlich personenbezogene Daten von Personen, von denen wir wissen, dass sie unter 16 Jahre alt sind.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, indem wir eine neue Version auf unserer Website veröffentlichen.

Diese Datenschutzerklärung wurde am 24. Februar 2021 aktualisiert.